

EQUATION 受付 個人情報保護方針

株式会社 EQUATION（以下、「当社」といいます）は、SIP 対応アプリとして「EQUATION 受付」を制作しました。このサービス（以下、当サービスといいます）は、当社が有償で提供し、本来の用途にのみ利用されることを目的としています。

このページは、当サービスを利用するすべての方に向けて、当社の個人情報の収集、利用、開示についてお知らせするものです。

当サービスを利用される際は、このポリシーに従って行う情報の収集及び利用について同意していただく必要があります。当社が収集した個人情報は、当サービスの提供および改良のために使用します。この個人情報保護方針に記載されていない目的に使用したり、第三者に提供することはありません。

1. 情報の収集および利用

当サービスをご利用いただいている間、必要に応じて特定の個人情報の提供を求めることがあります。利用者から提供を受けた情報については、個人情報保護方針に基づいて当社で保管し、利用します。

このアプリでは、第三者のサービスを利用してアプリ利用者の情報を収集することはありません。

2. ログデータ

利用者が当サービスを利用中にアプリに関して何らかのエラーが生じた場合、当社は（第三者を通じて）ログデータという利用者の通話記録を通してデータや情報を収集します。ログデータには、IP アドレス、デバイス名、オペレーティングシステムのバージョン、利用者が当サービスを利用した時間や日付などのデータが含まれます。

3. クッキー(Cookie)

クッキーとは、少量のデータのファイルで、多くは匿名かつ唯一の識別子として使用されます。これらは利用者がアクセスしたウェブサイトへ送られ、利用者のデバイスの内部メモリに保存されます。

当サービスでは明示的にはクッキーを使用しません。ただし、当アプリでは、第三者コードおよびライブラリを利用する場合があります、当該第三者が情報収集やサービス向上のためにクッキーを使用していることがあります。利用者には、これらのクッキーを容認または拒絶する権利があり、クッキーが利用者のデバイスに送られたときにそのことを知る権利があります。ただし、クッキーを拒否した場合は、当サービスの一部が使用できない可能性があります。

4. サービス提供者

当社は、以下の理由により第三者である個人または法人を雇用することがあります。

- ・ サービス促進のため
- ・ 当社に代理で当サービスを提供するため
- ・ 当サービスに関連したサービスを提供するため
- ・ 当サービスの利用法についての分析において当社をサポートするため

これら第三者は、利用者の個人情報にアクセスすることがありますが、これは当社の代理としての業務遂行を目的とするものです。ただし、当社は他の目的のためにこれら情報を開示、使用しないことを当該第三者に義務づけています。

5. セキュリティ

当社は利用者が提供した個人情報を尊重し、個人情報保護のための商業上容認しうる手段をとります。しかしながら、インターネット通信の手段、電子的な保管において 100 パーセント安全なものではなく、当社は絶対的な安全を保証することはできません。

6. 個人情報保護方針の変更

当社は、個人情報保護方針を必要に応じて更新することがあります。定期的にこのページを参照してください。変更があったときは、このページに新しい個人情報保護方針を掲載し、利用者にお知らせします。これらの変更は、掲載後すぐに有効となります。

7. 連絡先

当社の個人情報保護方針に関してご意見、ご感想等がある方は以下にご連絡ください。

[お問い合わせ - 株式会社 EQUATION](#)

2024 年 2 月 21 日制定