

# EQUATION パス 利用規約

この規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社 EQUATION (以下「弊社」といいます) が運営するアプリケーション「EQUATION パス」 (以下「本アプリ」といいます) において、弊社が提供する各種サービス (以下「本サービス」といいます) の利用の諸条件を定めるものです。本利用規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

## 第1条 定義

### I. 定義

本規約において、以下の用語は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、以下の意味を有するものとします。

- 1 「本規約」とは、本規約、プライバシーポリシー及びヘルプをいい、これらはすべて本規約を構成するものとします。
- 2 「プライバシーポリシー」とは、弊社が定めるプライバシーポリシー (名称の如何を問わないものとします) をいいます。
- 3 「ヘルプ」とは、弊社が定める本サービスに関するヘルプをいいます。
- 4 「お客様」とは、本規約の内容に同意して、本サービスの利用者としての登録がなされた個人または当該個人によって利用登録された法人をいいます。
- 5 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様管理のもと、本規約の内容に同意して、本サービスを利用される個人を指します。
- 6 「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指すものとし、お客様が入力した氏名、会社名、アカウント情報 (電子メールアドレス及びパスワード等をいう。)、プロフィール情報 (プロフィール画像その他の個人に関する属性情報)、クレジットカード情報及び利用履歴等で、かつ特定の個人を識別できる情報 (他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含む。) をいいます。

## II. 適用

本条の定義は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、本利用規約のほか、プライバシーポリシーにおいても、適用されるものとします。

## 第2条 本規約への同意

- I. 利用者は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
- II. 利用者が、本サービスを情報端末にダウンロードし、本規約への同意手続を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- III. 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。
- IV. 未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- V. 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。
- VI. 本規約は、本サービスの利用に関する条件をお客様と弊社との間で定めることを目的とし、お客様と弊社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。お客様は、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本サービスを利用することにより本規約に同意をしたものとみなされます。

### 第3条 規約の変更

- I. 弊社は、必要に応じ、本規約を変更できるものとします。お客様が本サービスを利用した場合又は弊社の定める期間内に本サービスからの退会の手続きをとらなかった場合には、お客様は、本規約の変更に同意をしたとみなされるものとします。弊社は、本規約の改定、変更によりお客様に生じたすべての損害について、一切の責任を負いません。

### 第4条 個人情報等の取扱い

#### I. プライバシーポリシー

弊社は、お客様が本アプリを利用するにあたって弊社に提供されるお客様の情報の取扱いに関して、以下のプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めています。

お客様が本アプリを利用するにあたっては、本ポリシーに同意する必要があります。本ポリシーは、お客様と弊社との間で合意されるものであり、本アプリを利用するすべてのお客様に適用されます。

#### II. プライバシーポリシーへの同意

お客様は、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本規約上でプライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

#### III. お客様による利用

お客様は、本サービスを通じて得た個人情報等に関しまして、本サービスの利用の範囲内においてのみ利用することができ、それ以外の利用はできないものとします。

#### IV. 利用の目的

弊社は、弊社が取得する個人情報等に関しまして、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。

- 1 本サービスの提供で必要となってくる範囲での利用
- 2 運営上に必要な事項の通知の際の利用
- 3 品質管理及び利便性向上の為のアンケート調査及び分析での利用

- 4 本サービスに対する問い合わせ対応の際の利用
- 5 運営に関する事柄についての連絡又は追加対応の際の利用
- 6 本サービス運営上の不正利用や、その他のトラブル解決の際の利用
- 7 システムの維持又は不具合の改善の際の利用
- 8 その他プライバシーポリシーに定める目的

## V. 第三者への預託又は提供

弊社は、法令に基づく場合又は以下に定める場合を除き、個人情報等を第三者に預託又は提供する場合は、事前にお客様の同意を得ることなしにしません。

- 1 合併や、その他の事由による事業の承継に伴って事業を承継する者に対して個人情報を提供する場合
- 2 お客様間又は第三者とのトラブルを解決するために、弊社が開示を必要と判断した場合
- 3 その他プライバシーポリシーに定める場合

## VI. 弊社の免責

個人情報等を前項に基づき第三者に預託又は提供したことによるお客様の損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。お客様は、本条の内容を十分に認識した上で、本サービスを利用する必要するものとします。

## VII. お客様による訂正等の請求

弊社は、お客様が本サービスに入力した個人情報等について、関連法規に従い、事実確認を行った上で、訂正、削除又は利用停止等の適切な措置を講じます。

## VIII. データ連携

お客様は、本サービスで入力した個人情報を「EQUATION 受付」に対して提供します。QR コードを生成した時点で任意の「EQUATION 受付」への個人情報の提供に同意したものとみなし、弊社はいかなる責任も負いかねます。

## 第5条 禁止事項

### I. 禁止事項

弊社は、本サービスに接したお客様及び第三者の、下記各号に該当すると弊社が判断する行為（以下「禁止事項」といいます）を禁止します。以下の禁止事項は、弊社により適宜追加修正される場合がありますので、お客様は、サービスの利用にあたり、常に最新の内容を確認する義務を負うものとします。

- 1 法令又は本規約等に違反する行為
- 2 本規約の精神に照らして不適切な行為
- 3 弊社のご利用上の注意に反する行為
- 4 弊社のサービス運営を妨げること
- 5 自分以外の人物を名乗ること
- 6 他のお客様の資格を利用して弊社のサービスを利用すること
- 7 弊社もしくは他のお客様の著作権その他の権利を侵害すること、又は、そのおそれのある行為
- 8 弊社又は他のお客様の利益を侵害すること
- 9 青少年の心身に悪影響を与える行為
- 10 公序良俗に反する行為
- 11 低俗、わいせつな書き込みなどを行うこと
- 12 虚偽の情報の書き込みなどを行うこと
- 13 他のお客様が、理解することができなかつたり、誤解や混乱をするおそれのある行為
- 14 他のお客様のプライバシーを侵害したり、名誉を毀損したり、精神的損害を与えること
- 15 弊社の所定の手続き以外で、お客様本人又は他のお客様の個人情報（本名、住所、電子メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる連絡先）を発信もしくは掲載すること
- 16 弊社又は他のお客様に経済的損害を与えること
- 17 他のお客様に肉体的損害を与えること
- 18 他のお客様が迷惑や不快感を感じるおそれのある行為
- 19 他のお客様と紛争が生じる可能性のある行為
- 20 民族差別・人種差別を意識させたり、それらにつながる行為
- 21 倫理的視点で認められないと弊社が判断する行為

- 22 弊社の事前の書面による許可なく、弊社のサービス外のところで、商業目的で、弊社が提供するあらゆるサービス、コンテンツ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用すること
- 23 商業用の広告、宣伝を目的とした行為
- 24 勧誘活動等を行うこと
- 25 選挙運動に関するあらゆる行為
- 26 コンピュータウィルスの送信等、コンピュータの機器や通信回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為
- 27 弊社が提供するサービスに繋がっているサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼすこと
- 28 弊社がサービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスすること
- 29 弊社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いてサービスにアクセスすること
- 30 弊社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為
- 31 弊社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェア、プロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブル等の手法により解読する行為、これらを改ざん、修正等する行為、及び、これらを複製、二次利用する行為
- 32 その他、弊社が不適切と判断する行為

## II. ペナルティ

お客様は、本規約に違反した場合等お客様の責に帰すべき事由に基づき、本アプリの利用に関して当社に不利益や損害を生じさせた場合、速やかに当該不利益や損害を賠償する義務を負います。

## 第6条 本サービスの中断・終了及び変更

### I. 本サービスの中断

弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断する事ができるものとします。その際、お客様に損害が発生した場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- 1 サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- 2 本サービスが利用している外部システムが、故障、障害の発生又はその他の理由により利用ができなくなった場合
- 3 システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
- 4 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- 5 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- 6 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合

その他、運用上又は技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

### II. 本サービスの終了及び変更

弊社は、任意の理由により、お客様への事前通知をすることなく、いつでも本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。ただし、弊社は、可能な限り事前に（不可能又は困難な場合は事後的に）本サービスの終了又は変更についてお客様に通知するものとします。

### III. 弊社の免責

弊社は、前項の本サービスの終了及び変更による損害について、お客様及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。

## 第7条 知的財産権及びコンテンツ

### I. 知的財産権等の帰属

本サービスを構成するすべての素材に関する権利は、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、本サービスのすべての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、当該素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとし、本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する弊社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

### II. 弊社による利用

利用ユーザーにより設定された受付画面の写真・情報等に関しては、本サービスの宣伝、運営等を目的として、弊社が自由に利用できるものとし、

### III. コンテンツに関する責任

お客様等が本サービスに関連して発信又は掲載したコンテンツに関する一切の責任は、お客様等が負うものとし、弊社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、弊社は、それらに関して、一切保証せず、一切責任を負わないものとし、

### IV. バックアップ

弊社はお客様等が本サービスに関連して発信又は掲載したコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとし、お客様は、当該コンテンツのバックアップが必要な場合には、自己の費用と責任でこれを行うものとし、

### V. コンテンツの変更及び削除

弊社は、お客様等が本規約に違反又は本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと弊社が判断した場合、当該お客様等が発信又は掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なしに変更及び削除できるものとし、

## 第8条 お客様の責任及び接続環境等

### I. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、タブレット、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、お客様の費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器・ソフトウェア・通信環境等の設置や操作についても、お客様の費用と責任で行って頂く必要があります。弊社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、お客様に対するサポートも行いません。

### II. ネットワークの経由等

お客様は、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとし、かかる変更について弊社は一切責任を負わないものとします。

### III. 手続の成立

お客様が本サービスをインストールした時点をもって有効に成立するものとします。

### IV. トラブルの解決

本サービスに関連してお客様間又はお客様と第三者間で発生したトラブル（本サービスを将来利用するという前提の下で起こったトラブルを含む。）に関して、お客様は各自の費用及び責任で解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。トラブルが生じた際には、当事者間で解決するものとし、当該トラブルにより弊社が損害を被った場合は、当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。

### V. 第三者との紛争解決

お客様と第三者との間で、本サービスに関連して、裁判やクレーム、請求等あらゆるトラブルを含む紛争が生じた場合、お客様各自の責任や費用で解決するものとし、弊社は、当該紛争に関し、一切関与しません。お客様は、当該紛争の対応のために弊社に生じた弁護士費用を含むあらゆる費用及び賠償金等を、連帯して賠償するものとします。

### VI. 費用の負担

弊社とお客様間で紛争が生じた場合、当該紛争に関連して弊社に発生した弁護士費用を含むあらゆる費用を、当該お客様は連帯して負担することに同意するものとします。

## 第9条 非保証及び免責条項

### I. 内容等に関する非保証

弊社は、本サービスの内容・品質・水準、本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、一切保証しません。

### II. 弊社の免責

本サービス提供における、不正確、不適切、不明瞭な内容、表現、行為等により、お客様及び第三者に対して損害が生じた場合、故意・過失の有無にかかわらず、弊社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

### III. アドバイス等の非保証

弊社は、お客様等に対して、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それらに対して責任を負うものではありません。また、そのアドバイスや情報提供の正確性や有用性を保証しません。

### IV. コンピュータウィルス等に関する非保証

本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことに関しまして、一切保証しません。本サービスに関連するコンテンツ、（「EQUATION 受付」を含む）の中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、お客様及び第三者に対して弊社は一切責任を負わないものとします。

### V. 機器等に関する免責

お客様が利用した機器・通信回線・ソフトウェア等によりお客様又は第三者に生じた損害に関しまして、弊社は一切責任を負わないものとします。

### VI. 通信障害等に関する免責

本サービスへのアクセス不能、お客様のコンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピュータ、システム、通信回線等の障害に関しまして、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 第10条 連絡方法

本規約や当社によるお客様の情報の取扱いについてのお問い合わせは、[info.recept@equ.co.jp](mailto:info.recept@equ.co.jp)までご連絡ください。

## 第11条 一般条項

### I. 通知

本サービスに関する弊社からお客様への通知・連絡は、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行なうものとします。弊社は、個々のお客様に通知及び連絡をする必要があると判断した際、お客様情報の電子メールアドレス、住所又は電話番号に対し、メッセージング機能、電子メール、郵便又は電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。弊社からの通知及び連絡が不着であったり遅延したりといったことによって生じる損害について、弊社は一切の責任を負いません。

お客様が弊社に通知、連絡又は問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用するものとし、電話や来訪を行うことはできないものとします。弊社は、かかる連絡又は問い合わせがあった場合、弊社が定める方法により、お客様の本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法に関しては、弊社が適切と考える回答方法を利用することができるものとし、その回答方法をお客様が決めることはできないものとします。

### II. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項又はその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項又はその一部の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

### III. 定めのない事項等

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様は、弊社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、弊社及びお客様は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

#### IV. 言語

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語その他の言語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英語その他の言語による翻訳文はいかなる効力も有しないものとし、

#### V. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、お客様と弊社の間で生じた紛争については、その内容に応じて大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第12条 権利譲渡の禁止

お客様は、本規約に特に定めた場合を除き、理由の如何または有償無償を問わず、本規約の当事者たる地位または本規約上の権利義務を譲渡、貸与その他の形態で処分することはできません。

#### 附則

- 1 **Apple Inc.の OS・スマートデバイスを利用されているお客様のための補足**  
本条は、Apple Inc.（以下、「Apple」といいます。）の提供する OS・スマートデバイスで本アプリを利用するお客様のために、本則の条項を補足し、本則の条項に付随するものです。なお、本条の定めと本則の定めが抵触する場合には、その限りにおいて、本条の定めが優先的に適用されるものとし、
- 2 弊社は、お客様が、iTunes Store サービス利用規約の使用規則に定めるところにより、お客様の個人的、非営利目的のために本アプリをダウンロードし使用するお客様のみ限定した、非独占的、譲渡不可の使用権をお客様に許諾し、お客様はこれを取得します。
- 3 Apple は、以下のような場合を含め、お客様の本アプリの所持または使用に関するお客様または第三者からのいかなる訴えについても、責任を負いません。
  - ① 製造物責任の訴え
  - ② 本アプリが法令または規制上の要求に合致しないという訴え
  - ③ 消費者保護法または同種の法令に基づく訴え
  - ④ 本アプリまたはお客様による本アプリの使用がお客様または第三者の知的財産権を侵害しているというお客様または第三者からの訴え

- 4 お客様は、Apple が本アプリに関するメンテナンスやサポートのサービスを提供する義務のないことを承諾します。
- 5 本アプリは、大阪府大阪市北区豊崎 3-19-3 ピアスタワー6階に本店を置く株式会社 EQUATION が提供しています。本アプリに関するお問い合わせ先は、本則第 10 条をご覧ください。
- 6 お客様は、アメリカ政府の禁輸措置の対象国、または、アメリカ政府によりテロ支援国家に指定されている国に居住していないこと、また、お客様がいかなるアメリカ政府の禁止または制限リストにも掲載されていないことを表明し、保証するものとします。
- 7 お客様は、Apple および Apple の子会社が本規約の第三者受益者であること、また、お客様が本規約の条項を承諾することにより、Apple が、第三者受益者としてお客様に本規約を強制する権利を有する（また、権利を承諾したものとみなされる）ことを承諾するものとします。

2024 年 5 月 17 日制定